



BRISBANE®

Steigern Sie Kundenbindung
und eCommerce-Umsätze
durch exzellente
Suchfunktionen

contraco

BRISBANE® kombiniert Technologie und Business Logik

Suchtechnologien haben sich in den vergangenen Jahren von einer „nice-to-have“ Applikation zu mächtigen Anwendungen entwickelt, die komplexe Probleme lösen können. Mitarbeiter in Unternehmen haben Zugriff auf ständig wachsende Datenmengen. Der schnelle Zugriff auf die richtigen Daten ist dabei zu einem erfolgskritischen Faktor geworden. Hierzu sind technische Lösungen gefragt, die die Steuerung von Zugriffsrechten ermöglichen, viele unterschiedliche Datenquellen verarbeiten und Suchergebnisse in der gewünschten Qualität und Struktur liefern, aufbereiten und auf unterschiedlichen Ausgabegeräten bereit stellen können.

Contraco arbeitet seit vielen Jahren erfolgreich auf dem Gebiet der Suchtechnologie. Mit BRISBANE® wurde eine Middleware-Applikation entwickelt, die es ermöglicht, eine Vielzahl von Technologien unterschiedlichster Hersteller zu kombinieren. Suchergebnisse können normalisiert, das Ranking modifiziert und als gemischtes Resultset ausgegeben werden. Egal ob Internet oder Intranet, mit BRISBANE® steuern Sie gezielt Traffic und liefern Informationen zielgruppengerecht aus. So verbindet BRISBANE® Technologie mit Business Logic.

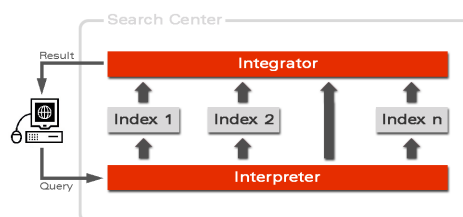
Tuning von Suchtechnologie

Eine Fülle von Funktionalitäten verleiht BRISBANE® einen klaren USP:

- Verschiedene Datenquellen können gleichzeitig angefragt werden, die Ergebnisse werden normalisiert.
- Ergebnisse werden auf verschiedene Geräte ausgeliefert (PC, PDA, Mobiltelefon, ...)
- Volltextsuche in großen Dokumenten
- Ergebnisse können kontext-sensitiv eingeblenet werden.
- Die Mehrmandantenfähigkeit ermöglicht die Auslieferung gleicher Suchen in verschiedenen Styles.
- Suchräume sind frei definierbar.
- Durch Boosting kann die Relevanz der Ergebnisse verstärkt werden.
- Informationen können unternehmensweit bereitgestellt werden.
- Location-Based Services werden ermöglicht.
- Ergebnisse sind konfigurierbar: Sie bestimmen welche Datenquellen angefragt, welche Ergebnisse angezeigt/nicht angezeigt werden, in welcher Sprache ausgeliefert wird.
- Trafficsteuerung durch Premium-indexe

Drei-Schicht-Architektur

BRISBANE® basiert auf einer offenen Drei-Schicht-Architektur: dem Interpreter, der Ebene der Datenquellen und dem Integrator.



Der **Interpreter** ermittelt die Herkunft der Suchanfragen. Er stellt die Datenquellen zusammen, die angefragt werden sollen und generiert die Suchanfrage an die Indexe inkl. einer eventuell erforderlichen Partnerkennung.

Die **Suchindexe** (egal ob externe oder interne) nehmen die Suchanfrage entgegen und liefern einen Ergebnis-Stream an BRISBANE® zurück.

Der **Integrator** sammelt und verarbeitet alle ankommenden Ergebnis-Streams. Gemäß definierter Regeln und Styles stellt er die auszuliefernden Ergebnislisten zusammen. Die Auslieferung erfolgt in HTML, WML, XML oder ASCII-Format.

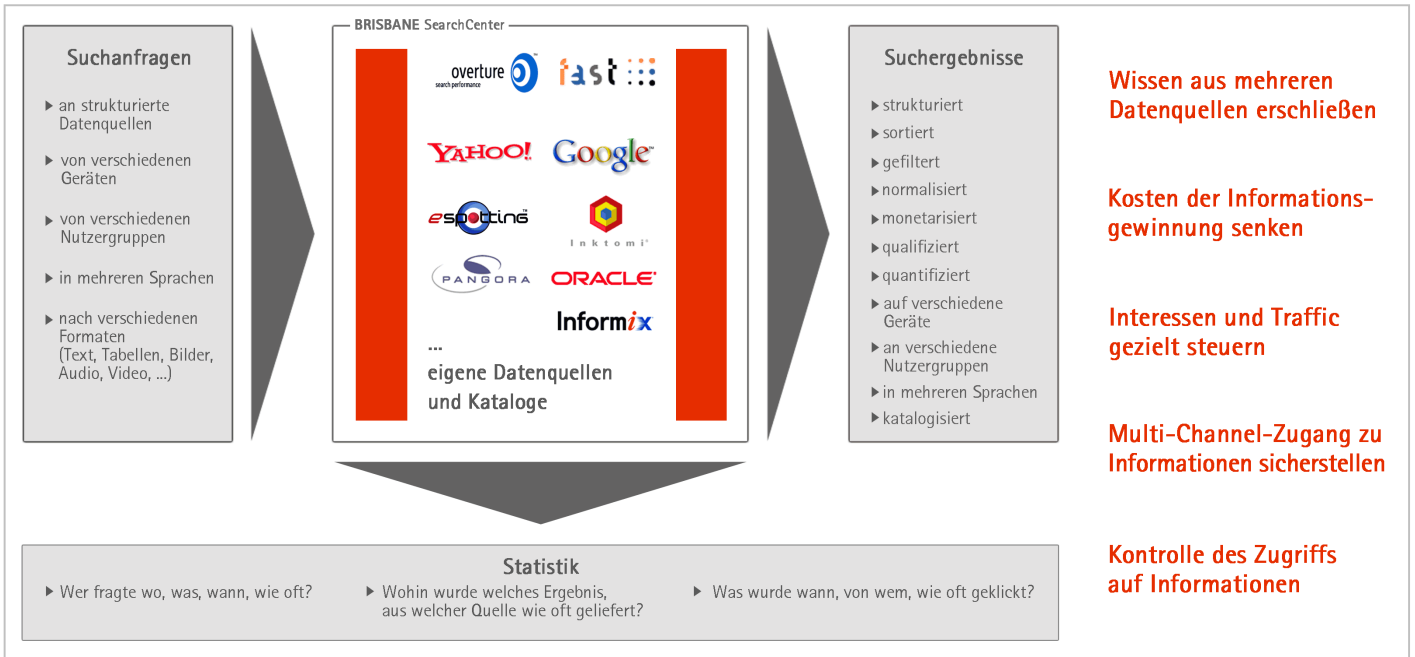
Everybody loves it!

Techniker überzeugt die Stabilität und Offenheit des Systems:

- Mehr als 200 Datenformate können verarbeitet werden.
- Es funktioniert unabhängig vom jeweiligen Provider und ist nahtlos in bestehende Architektur integrierbar.
- Das System ist frei skalierbar und läuft unter Solaris und Linux.
- Die Bandbreite zum Treffer-Server wird vorab geprüft.
- Verfügbarkeit 99,9% bei 24x7 als ASP
- Sicherheit durch umfangreiche Benutzerrechteverwaltung
- max. 500 Queries je Sekunde
- Bearbeitung in weniger als 500 ms

Das **Marketing** schätzt BRISBANE® als effizientes Tool zur Steuerung von Traffic. Es sind beliebig viele Spezialsuchen für klar definierte Zielgruppen konfigurierbar. Ein umfangreiches Statistiktool ermöglicht die Auswertung der Suchanfragen und liefert Daten für die Analyse von Kundenbedürfnissen.

Budgetverantwortliche überzeugt BRISBANE® durch seine Skalierbarkeit. Langfristige Nutzbarkeit garantiert Investitionssicherheit.



BRISBANE® optimiert Intranet- und Internet-Suche

BRISBANE® basiert auf einer Drei-Schicht-Architektur mit den Bausteinen Integrator, Suchindexe und Interpreter und arbeitet unabhängig von Such Providern. Die Datenquellen der mittleren Schicht werden über frei konfigurierbare Adapter angesprochen. Es können beliebig viele unterschiedliche Quellen integriert werden. Derzeit verfügt BRISBANE® über Adapter zu Google, Fast, Overture, Inktomi, Yahoo, Pangora (Shopping), Q-Go (Frageassistent), ORACLE- und Informix- Datenbanken, XML und eBay. Weitere Adapter sind jederzeit realisierbar.

Die interne Kommunikation mit den Datenquellen ist auf den Integrator beschränkt. So können Suchanfrage und Zugang zum Index strikt voneinander getrennt, die Datensicherheit erhöht

werden. Die Steuerung aller internen Prozesse wird durch eine Server Engine realisiert, die als Schnittstelle zu allen Protokollen und dem Web Server fungiert. Sie leitet alle Suchanfragen weiter, gewährleistet das Fehlerhandling und dient der Systemkonfiguration.

BRISBANE® ermöglicht das Definieren von bis zu 150 verschiedenen Suchkriterien, die zu den Modi *einfache* und *erweiterte Suche* konfiguriert werden können. BRISBANE® arbeitet mit allen Booleschen Operatoren und bietet zahlreiche Möglichkeiten zur Verfeinerung der Suche. Der Nutzer kann wählen, in welcher Sprache nach den jeweiligen Suchbegriffen gesucht werden soll.

Suchergebnisse können durch den Nutzer nach Kriterien wie z.B. Format, Quel-

le, oder Relevanz sortiert und angezeigt werden. Bis zu 180 verschiedene, vorab definierte Ausgabe-Styles können in BRISBANE® hinterlegt werden.

Zusätzlich zur üblichen Ein- und Ausgabe via PC können alle Suchfunktionen auch via PDA oder MDA genutzt werden. BRISBANE® erkennt mit der eingehenden Suchanfrage deren Quelle und Format und liefert entsprechend das Suchergebnis in der erforderlichen Form aus.

Das integrale Statistiktool ermöglicht die genaue Beobachtung und Auswertung des Suchverhaltens der Nutzer. Es wird ersichtlich, wer wann wonach wie oft gesucht hat und welche gelieferten Ergebnisse sein Interesse weckten. Somit ist BRISBANE® ein sehr effizientes Hilfsmittel zur Marktforschung.

OUR CLIENTS

KONTAKT

contraco
Consulting & Software Ltd.
Niederlassung Deutschland
Helmholtzstraße 17
14467 Potsdam
Phone: +49.331.200 19 40
Fax: +49.331.200 19 41
info@contraco.net
www.contraco.net